**Техническое задание на разработку базы данных в Microsoft Access для “Аптечное агентство”**

1. **Техническое задание**
   1. **Выделение предметной области**

Аптечное агентство – организация, представляющая телефонные услуги по вопросам здоровья.

* 1. **Описание**

В аптечное агентство звонят клиенты. Оператор принимает вызов, первым узнаем информацию у клиента: его ФИО, возраст, фактический адрес проживания. Далее просим рассказать симптомы, из-за которых к нам решили обратиться. Исходя из сказанного, назначаем клиенту лекарственные препараты. Так же наше агентство подскажет, в каких ближайших к клиенту аптеках можно купить нужные лекарства.